



zuverlässig – gründlich – qualitätsbewusst

GSS Gebäude-Service Sommer GmbH · Schneppruthe 4 · 51469 Bergisch Gladbach

Herr
Manfred Burger
Hebborner Str. 147

51467 Bergisch Gladbach

GSS Gebäude-Service Sommer GmbH

Schneppruthe 4
51469 Bergisch Gladbach

Tel.: 022 02 / 10 83 99
Fax.: 022 02 / 10 83 66

info@gss-gebaeudeservice.de
www.gss-gebaeudeservice.de

Arbeitszeugnis

Herr Manfred Burger, geboren am 13.08.1959, war vom 01.11.2012 bis zum 31.05.2020 in unserem Unternehmen als kaufmännischer Angestellter beschäftigt.

Die Firma GSS Gebäude-Service Sommer GmbH bietet mit über 140 Mitarbeitern in Bergisch Gladbach und Umgebung eine umfassende Betreuung von Gewerbeflächen. Unsere Leistungsschwerpunkte sind die Gebäudereinigung, Glasreinigung, sowie den Hausmeisterservice für mittelständische Unternehmen.

Herr Burger war als Büroleiter und Qualitätsmanagement-Beauftragter angestellt. Sein Aufgabengebiet umfasste folgende Tätigkeiten:

Allgemeine Verwaltung

- Verwaltung und Verteilung des elektrischen Posteinganges
- Erfassen von Terminen in Outlook und Terminmappen
- Allgemeiner Schriftverkehr
- Erstellen von Angeboten nach Vorlage
- Telefonzentrale
- Entgegennahme von Anfragen von Neukunden
- Entgegennahme von Reklamationen

Besondere Verwaltung:

- Anforderung von Ausschreibungsunterlagen nach Anweisung
- Erfassen der Kundenstammdaten in der Firmensoftware (BlueTem)

Winterdienst

- Telefonische Beratung
- Erfassen und Verwalten von Neu- und Altkunden
- Erfassen der Aufträge in Firmensoftware (Skyline und BlueTem)
- Aufarbeiten der Objektkarten und Winterdienst-Dienstverträgen

Technik

- Beratung zum Thema Büroelektronik
- Erstellen von Formularen und Serienbriefen
- Technische Unterstützung von Mitarbeitern im Büro
- Kontakt zum Support (Server, Skyline und BlueTem)

Qualitätsmanagement-Beauftragter

- Betreuung und permanente Weiterentwicklung des QM-Systems im Unternehmen. Planung, Überwachung, Steuerung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems in allen Bereichen.

Herr Burger erfüllte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Er zeigte außerordentliche Eigeninitiative und großes Engagement und setzte seine Aufgaben stets selbständig mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit um.

Im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kolleginnen sowie Kunden war Herr Burger jederzeit vorbildlich, freundlich und zuvorkommend.

Für die Zukunft wünschen wir Herrn Burger beruflich wie privat alles Gute und weiterhin viel Erfolg.



Bergisch Gladbach, 31.05.2020